МОДУЛЬ РАСШИРЕНИЯ АВАРД ДЛЯ 1С

Документация, содержащая описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения технической поддержки

ООО «АВАРД+»
2022 год

Оглавление

Поддержание жизненного цикла ПО 2

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения. 2

Совершенствование программного обеспечения 2

Техническая поддержка 2

Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности 3

Информация о разработчиках 3

Фактический адрес размещения разработчиков 3

Служба поддержки 3

Поддержание жизненного цикла ПО

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения «Модуль расширения АВАРД для 1С» обеспечивается за счет его сопровождения и проведение обновлений в соответствии с собственным планом разработки ПО и по заявкам клиентов.

В рамках технической поддержки ПО оказываются следующие услуги:

- помощь в подключении модуля, его настройке и администрировании;
- разъяснение функционала модуля, помощь в эксплуатации;
- предоставление документации.

Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- Массовое автоматическое обновление компонентов ПО;
- Единичная работа специалиста службы технической поддержки по запросу пользователя на портале технической поддержки по адресу: award@award-spb.ru или по телефону +7(812)457-88-05.

Совершенствование программного обеспечения

Модуль совершенствуется. В нём появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется работа ПО, обновляется интерфейс.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта. Для этого необходимо направить техническое предложение технической поддержке по адресу award@award-spb.ru или по телефону +7(812)457-88-05.

Предложение будет рассмотрено и в случае признания его эффективности, будет добавлено в план разработки и соответствующие изменения появятся в ПО.

Техническая поддержка

Для оказания технической поддержки ПО выделен единый номер технической поддержки +7 (812) 457-88-05. Также пользователи ПО могут направлять возникающие вопросы на электронную почту технической поддержки по адресу award@award-spb.ru.

Информация о персонале, необходимом для обеспечения поддержки работоспособности

Персонал, обеспечивающий работу модуля на рабочих местах пользователей должен иметь навыки работы с конфигурацией «1С:Бухгалтерия предприятия» ред. 3.0 КОРП или ПРОФ версий, и быть знакомым с предметной областью.

Для подключения модуля к системе также нужно иметь базовые знания о подключении к «1С:Бухгалтерия предприятия» расширений, и обладать необходимыми полномочиями.

Информация о разработчиках

Фактический адрес размещения разработчиков

ООО «АВАРД+» 190031, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, 117, оф. 358, тел.:+7(812)457-88-05

Служба поддержки

ООО «АВАРД+» 190031, г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, 117, оф. 358, тел.:+7(812)457-88-05